

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

1. Jaký je postup pro závazné přihlášení dítěte na tábor?

- kapacita tábora je naplněna, pro již registrované je objednávka tábora platná vyplněním přihlášky na <https://brandyskymatysek.webooker.eu> a jejím doručení do kanceláře v ulici Riegrova 600 nebo zasláním na e-mail tabor@brandyskymatysek.cz,
- platba tábora – zálohová platba ve výši 3 000 Kč na účet 2400112625/2010, v.s. – číslo faktury (vygenerované po registraci do systému webooker), s.s. 66, do zprávy pro příjemce uveďte jméno svého dítěte, platbu proveďte do 28. 2. 2025
- přelom dubna a května – obdržíte bližší instrukce a dokumenty – smlouvu, kterou nám do konce května dodáte společně s posudkem o zdravotním stavu dítěte potvrzeným obvodním lékařem (posudek může být i kopie dokumentu, který jste odevzdávali do škol nebo na sportovní oddíly), kartičku pojišťovny aj.
- do konce května – doplatek částky za tábor (celková cena tábora 6 500 Kč)
- při odjezdu na tábor odevzdáte Prohlášení o bezinfekčnosti, které prohlašují rodiče v den odjezdu na tábor

2. Co mám mít s sebou v den odjezdu k autobusu / při příjezdu do tábora?

V den zahájení tábora vezměte s sebou v první řadě dítě a pečlivě zabalené zavazadlo (jedno, nejlépe kufr nebo velkou cestovní tašku). Dále léky se jménem dítěte a rozpisem užívání (pokud dítě nějaké léky užívá). Z dokumentů předáte vedoucím u autobusu pouze „Prohlášení o bezinfekčnosti“ (formulář obdržíte v květnu/červnu).

U autobusu není možné hradit hotově jakékoliv doplatky! Veškeré platby musí proběhnout před odjezdem transparentně na náš účet.

3. Jaké dokumenty je třeba vyřídit před odjezdem na tábor?

- přihláška k táboru s podpisem (naskenovaná nebo odevzdaná v kanceláři)
- rodiči podepsaná smlouva
- posudek o zdravotním stavu od lékaře
vždy platí dva roky od data potvrzení lékařem, proto jej lze posílat předem, zašlete nám kopii (či sken), posudek po táboře z organizačních důvodů nevracíme (stačí dodat do května)
- kopie karty ZP
- Prohlášení o bezinfekčnosti – předáte u autobusu (bod 2.)

4. Kde najdu podrobné informace k odjezdu, seznam věcí na tábor apod.?

Podrobné informace k táboru zašleme v průběhu května nebo června, seznam věcí na tábor a detailní informace k odjezdu minimálně měsíc před odjezdem.

5. Můžou rodiče navštívit své dítě přímo v rekreačním středisku v průběhu konání tábora?

Ne. Návštěvy rodičů jsou na táboře zakázány. Výjimku lze udělat pouze v odůvodněném případě po předchozí telefonické domluvě.

6. Je možné využít platby od zaměstnavatele?

Ano, u nás lze pobyt na táboře hradit na fakturu. Zašlete nám všechny údaje.

7. Vráťte nám peníze, jestliže si rozmyslíme účast?

Po provedení rezervace máte čas do 28. 2. na potvrzení účasti dítěte na táboře – zálohovou platbou. V okamžiku, kdy účast potvrdíte provedením platby tábora, řídíte se storno podmínkami.

Stornovací poplatky se účtují za každého účastníka ve výši: 10 % za osobu při zrušení více než 35 dnů před nástupem, 50 % při zrušení mezi 35. a 10. dnem včetně před nástupem pobytu, 80 % při zrušení mezi 9. a 4. dnem včetně před nástupem pobytu, 100 % při zrušení od 3. dne před nástupem pobytu a při nenastoupení pobytu.

Pokud si účastník sežene za své dítěte náhradu, budeme účtovat 200 Kč v případě, že se jedná o změnu realizovanou po uhrazení celé částky tábora.

8. Mohou si děti na tábor brát drahé věci?

Na tábor s sebou doporučujeme vzít pouze takové vybavení, které bude uvedeno v seznamu doporučeného vybavení. Nedoporučujeme mobilní telefony, notebooky ani další podobnou drahou techniku. Přiveze-li si dítě na tábor přesto drahé, ale nepotřebné věci, činí tak na své vlastní riziko a nepřebíráme odpovědnost za jejich případnou ztrátu.

9. Jsou děti na táboře pojištěné?

Na všechny námi pořádané tábory je sjednáno pojištění odpovědnosti za škody, které způsobíme vlastní činností. V případě zájmu o pojištění Vašeho dítěte nad rámec běžného zdravotního pojištění nebo jiných forem pojištění, např. úrazové pojištění, je potřeba, abyste si ho sjednali sami. Řada pojišťoven nabízí i pojištění storna pobytu (zájezdu).

10. Co se stane, má-li dítě vši?

Vyhrazujeme si právo kontrolovat dětem hlavy u autobusu pro případný výskyt vši a vyhrazujeme si právo dítě nepřevzít. V takovém případě máte možnost dítě dovézt na tábor sami po domácím ošetření. V případě objevu vši u dítěte na táboře, vyhodnotíme situaci ohledně rozsahu postižení a v případě, že to bude nezbytně nutné, vyžádáme si přítomnost rodiče na táboře k ošetření, příp. návrat dítěte domů. Prosíme opravdu velmi důsledně kontrolujte dítěti hlavu cca týden před odjezdem a proveďte i preventivní ošetření, ušetříme si tím všichni hodně práce a budeme mít více času pro zábavu a pohodu dětí i personálu.